



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

DIMORA ***Diritto, Inclusione, Mutualità, Opportunità, Rete e Autonomia***

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: *ASSISTENZA*

Area d'intervento: *Adulti e terza età in condizione di disagio*

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Negli ultimi anni, le politiche sociali e sanitarie hanno rafforzato la centralità della persona nei percorsi di cura, valorizzando il principio dell'*abitare* come elemento fondante della qualità di vita. In tale prospettiva, le strutture residenziali rivolte a persone con disabilità intellettiva e con disagio psichico e psichiatrico assumono un ruolo strategico non solo in termini di protezione e assistenza, ma soprattutto come luoghi di relazione, autodeterminazione e partecipazione.

La residenzialità, intesa come risposta a bisogni complessi, individuali e familiari, rappresenta una sfida centrale per costruire un sistema di protezione e inclusione sociale capace di valorizzare la persona, i legami e il territorio. I legami non si esauriscono all'interno delle strutture, ma coinvolgono famiglie, servizi sociosanitari, terzo settore e comunità locali, che diventano parte attiva nel promuovere coesione, partecipazione e riconoscimento del valore di ogni persona.

Il progetto *DIMORA* si sviluppa nei territori afferenti alle Aziende ULSS 2 “Marca Trevigiana”, ULSS 6 “Euganea”, ULSS 7 “Pedemontana”, ULSS 8 “Berica” e ULSS 9 “Scaligera”, dove operano strutture residenziali socio-sanitarie e socio-riabilitative accreditate e convenzionate, gestite in prevalenza da cooperative sociali. Si tratta di Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento, Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e Comunità Terapeutiche Riabilitative Protette (CTRP), rivolte a persone con disabilità intellettiva e persone con patologie o disturbi legati alla salute mentale, che necessitano di un contesto abitativo strutturato e accompagnato.

Con riferimento all'analisi del contesto e ai bisogni delle persone accolte in strutture residenziali per la disabilità intellettiva e con disagio psichico e psichiatrico, il progetto *DIMORA* intende promuovere, all'interno delle strutture residenziali, condizioni di vita orientate all'inclusione, alla relazione e all'autonomia, valorizzando il diritto alla cura personalizzata, la mutualità tra le persone, e lo sviluppo generativo di reti familiari e territoriali.

Il progetto *DIMORA* nasce in questo quadro e assume un'identità precisa, espressa dall'acronimo che ne definisce i pilastri:

- ✓ **Diritto:** riconoscere e garantire il diritto alla salute, all'abitare dignitoso e alla cura della persona;
- ✓ **Inclusione:** promuovere la partecipazione attiva alla vita sociale, culturale e relazionale, contrastando l'isolamento;
- ✓ **Mutualità:** valorizzare il ruolo delle cooperative sociali come soggetti promotori di benessere, corresponsabilità e reti solidali;
- ✓ **Opportunità:** creare contesti e percorsi che favoriscano l'espressione delle capacità individuali e lo sviluppo personale;
- ✓ **Rete:** rafforzare il lavoro integrato tra servizi, famiglie, enti locali e comunità territoriali;
- ✓ **Autonomia:** sostenere percorsi individualizzati orientati alla vita indipendente e alla responsabilizzazione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto ***DIMORA*** non si limita a rafforzare l'esistente, **ma intende generare una trasformazione duratura nei contesti residenziali e nei legami tra persone, famiglie e territorio**. In tale prospettiva, **la presenza dei volontari in Servizio Civile Universale rappresenta un'opportunità significativa** per promuovere un nuovo sguardo sulle fragilità, stimolare relazione generative e contribuire al rinnovamento culturale e operativo dei servizi. Le attività progettuali saranno pertanto orientate a valorizzare il ruolo attivo e partecipativo dei volontari, favorendo il loro inserimento in contesti educativi capaci di accogliere, apprendere e innovare.

Le attività realizzate all'interno delle sedi coinvolte nel progetto si articolano in tre Macro-Azioni di intervento che rappresentano i principali ambiti di azione a favore delle persone con disabilità e con disagio psichico e psichiatrico. Ogni macro-azione è caratterizzata da un insieme di attività condivise tra le diverse sedi aderenti al progetto, realizzate secondo modalità comuni, ma sempre personalizzate in base alle caratteristiche e ai bisogni delle persone coinvolte.

Di seguito vengono presentate le tre macroaree che strutturano l'intervento delle sedi coinvolte nel progetto:

Macro-Azione 1: Attività di sviluppo di progetti individualizzati ad hoc finalizzati all'incremento delle abilità personali e relazionali e di accompagnamento all'autonomia degli utenti accolti in strutture residenziali.

Questa macro-azione si propone di **incrementare lo sviluppo di progetti educativi e riabilitativi personalizzati**, calibrati sui bisogni, le potenzialità e gli obiettivi di ciascun utente accolto nelle strutture residenziali. Le attività si articolano lungo due assi principali:

- **Sviluppo delle abilità personali, relazionali:** l'obiettivo è rafforzare l'autoefficacia, la partecipazione alla vita quotidiana e la qualità della vita, attraverso azioni mirate in ambiti come la comunicazione, la gestione domestica, l'uso del tempo libero, la relazione con gli altri e l'espressione di sé.
- **Accompagnamento all'autonomia e alla vita indipendente** per persone con disabilità accolte in Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento (GA) e in strutture afferenti all'area Salute Mentale (CTRP e CA-M), attraverso percorsi progressivi di responsabilizzazione, riconoscimento delle proprie risorse e attivazione di una rete esterna. In particolare, si lavora sul rafforzamento delle competenze abitative, relazionali e lavorative, in preparazione a eventuale transizione verso forme di residenzialità a minore intensità assistenziale.

Tutte le attività si svolgono in stretta collaborazione con gli educatori e gli operatori delle strutture e sono coerenti con i progetti individuali in essere.

Macro-Azione 2: Attività di sostegno, coinvolgimento e accompagnamento dei familiari e caregiver delle persone accolte in strutture residenziali.

Le famiglie e i caregiver delle persone accolte in strutture residenziali rappresentano una componente cruciale nei percorsi di cura, affettività e inclusione. Tuttavia, si trovano spesso in condizioni di fragilità emotiva, distanza geografica, disorientamento informativo o progressiva perdita di ruolo.

Questa macroazione si propone di sostenere i familiari e i caregiver attraverso attività che promuovano:

- **Ascolto, accompagnamento relazionale, informazioni e orientamento** sui diritti delle persone accolte e l'accesso ai servizi e alle opportunità esistenti al livello provinciale, regionale e nazionale;
- **Occasioni strutturate di incontro, confronto, svago e sollievo** insieme ad altri nuclei familiari e caregiver.

Macro-Azione 3: Percorsi di inclusione sociale e partecipazione attiva nella comunità territoriale per il superamento dello stigma e la valorizzazione delle differenze.

Questa macroazione è orientata a ridurre il rischio di isolamento e autoreferenzialità delle strutture residenziali, rafforzando i legami con il contesto sociale esterno e promuovendo una partecipazione attiva delle persone accolte alla vita della comunità.

Le attività previste prevedono:

- **la collaborazione con associazioni locali, enti culturali, gruppi sportivi e scuole per promuovere occasioni di scambio, cittadinanza attiva e contrasto allo stigma;**
- **la partecipazione e collaborazione all'organizzazione e realizzazione di eventi di carattere pubblico e iniziative aperte al territorio.**

SEDI Progetto
DIMORA
Diritto, Inclusione, Mutualità, Opportunità, Rete e Autonomia

Sede di attuazione del progetto e codice	Posti	Servizi Offerti	Referente	Sito Web e Social
POLIS NOVA (C.T.R.P. "La Meridiana") CODICE SEDE: 234570 Via del Bigolo 46, PADOVA	1	Vitto	Giulia Bon 347 6936546 049 8900506 info@gruppopolis.it	  
POLIS NOVA (C.A. "Abitare il Tempo") CODICE SEDE: 234568 Via del Bigolo 100, PADOVA	1	Vitto	Mauro Dalla Libera 347 6936546 049 8900506 info@gruppopolis.it	
ANFFAS PADOVA APS (Comunità Alloggio Soleluna) CODICE SEDE: 226286 Corte Ca' Lando 3, PADOVA	1	Vitto	Francesca Baruffaldi 049 8901184 arte2@anffaspadova.it	  
PROGETTO INSIEME (Comunità Alloggio Il Cerchio) CODICE SEDE: 223286 Via Cappello 42/44, Noventa Padovana (PD)	1	Senza Vitto e Alloggio	Arianna De Marchi 049 2953162 arianna.demarchi@progettoinsieme.org	  
NUOVA IDEA (Comunità Alloggio) CODICE SEDE: 171835 Via Savioli 6, Abano Terme (PD)	1	Vitto	Maria Migliorati 327 5627746 segreteria@cooperativanuovaidea.it	  
NUOVA IDEA (Comunità Alloggio "Villa Ortensia") CODICE SEDE: 171834 Via Lazzaretto 1, Abano Terme (PD)	1	Vitto		
IL GIRASOLE (Comunità Alloggio) CODICE SEDE: 171883 Via Friuli 1/A, Selvazzano Dentro (PD)	2	Vitto	Alessandra Griffante 049 720766 segreteria@girasolecoop.it	  
MAGNOLIA (C.A. "M.G. Basso") CODICE SEDE: 234568 Via San Francesco 43, Piove di Sacco (PD)	1	Vitto	Laura Mobili 338 1768613 l.mobili@coopmagnolia.it	  
IL GRATICOLATO CODICE SEDE: 171885 Via Buson 7, S. Giorgio delle Pertiche (PD)	1	Senza Vitto e Alloggio	Giuliano Simeoni 049 5747491 giulianosimeoni@ilgraticolato.com	  

NUOVA VITA (R.S.A “La Casa Gialla”) CODICE SEDE: 171914 Via Cao del Mondo 2, Camposampiero (PD)	1	Senza Vitto e Alloggio	Maria Paola Covino 347 3621671 mp.covino@nuovavita.eu	  
NUOVA VITA (Casa “Amami”) CODICE SEDE: 220507 Via Manin 1, S. Martino di Lupari (PD)	1	Senza Vitto e Alloggio		
L'INCONTRO (Comunità Alloggio “Il Maestrale”) CODICE SEDE: 171578 Via Brigata Julia 56, San Pietro in Gu (PD)	1	Vitto	Eleonora Bulegato 331 5764736 e.bulegato@lincontro.it	  
L'INCONTRO (C.T.R.P. “Altogrado”) CODICE SEDE: 178581 Via Roma 184, Galliera Veneta (PD)	1	Vitto		
L'INCONTRO (C.T.R.P. “Il Gelso” - C.A. “Talea”) CODICE SEDE: 178582 Via Loreggia di Salvarosa 36, Castelfranco Veneto (TV)	1	Vitto		
VITA E LAVORO (Casa dei Giacinti) CODICE SEDE: 171943 Via A. Palladio 1/A, Volpago del Montello (TV)	1	Vitto	Placido Mondin 0423 871021 volpago@vitaelavoro.it	  
ENTROPIA (Comunità Alloggio Arcoiris) CODICE SEDE: 171861 Via Roma 12, Santorso (VI)	1	Senza Vitto e Alloggio	Fabian Toscano 044 5641774 fabian.toscano@entropia-coop.com	  
ENTROPIA (Comunità Alloggio Il Glicine) CODICE SEDE: 171860 Via Risorgimento 38, Torrebelvicino (VI)	1	Senza Vitto e Alloggio	Enrico Mazzeracca 044 5641590 enrico.mazzeracca@entropia-coop.com	
CITTÀ SOLIDALE (Comunità “Luisa e Renato”) CODICE SEDE: 220803 Via Kennedy, 34 Montorso Vicentino (VI)	1	Vitto	Massimo Corradi 345 3715789 bolzano@cittasolidale.it	  
CITTÀ SOLIDALE (Comunità “Lisiera”) CODICE SEDE: 171815 Via Ponte, 56/58 Bolzano Vicentino (VI)	1	Vitto		
SOLIDARIETÀ VIGASIO (Casamica) CODICE SEDE: 173106 Via Rizzotti, 22 Vigasio (VR)	1	Vitto	Martina Adami 389 2390951 serviziocivile@solcoverona.it	  

SOLIDARIETÀ VIGASIO ("La Tenda") CODICE SEDE: 173107 Via Villafranca, 37 Vigasio (VR)	1	Vitto	Martina Adami 389 2390951 serviziocivile@solcoverona.it	  
VALE UN SOGNO CODICE SEDE: 210694 Via XXV Aprile, 11 S. Giovanni Lupatoto (VR)	1	Vitto		
CPL SERVIZI CODICE SEDE: 173115 Via Sandri, 27 S. Bonifacio (VR)	1	Vitto		
TOTALE VOLONTARI	24			

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- La realizzazione dell'insieme delle attività potrà comportare per gli operatori volontari la necessità di prestare servizio anche in orario serale (non oltre le ore 23), durante il fine settimana o nei giorni festivi; è quindi richiesta loro una certa flessibilità oraria che permetta di realizzare al meglio le attività. È richiesto il riserbo sulla privacy degli utenti, dei dati sensibili riferiti dal personale della sede e il rispetto del regolamento interno;
- una presenza minima giornaliera di 3 ore e presenza massima giornaliera di 8 ore.
- una presenza minima settimanale di 15 ore e presenza massima settimanale di 40 ore;
- di rispettare le indicazioni operative ricevute;
- di rispettare gli orari concordati;
- disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dalle sedi per la realizzazione delle attività progettuali che implicano spostamenti sul territorio;
- utilizzo (previo accordo) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle eventuali esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi;
- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede (TMS) in occasione di realizzazione di eventi di sensibilizzazione e di inclusione sociale;
- disponibilità all'utilizzo (previo accordo) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi;
- disponibilità specifica allo svolgimento del servizio nelle sedi secondarie nei giorni di chiusura delle sedi primarie. Ai volontari potrà verrà chiesto di svolgere una parte, o tutte le attività, presso le sedi secondarie delle sedi.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la domanda di partecipazione compilata sul DOL (DomandaOnLine) ed il CV (se allegato alla domanda) ed il colloquio, per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti. La domanda di partecipazione ed il CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100) deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale), attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un punteggio massimo pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un punteggio massimo pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti). Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio. Per compilare il tuo cv, utilizza il format qui allegato oppure visita il sito <https://giovani2030.it/crea-il-tuo-cv/>. Il colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100): è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un **punteggio minimo di 35/60 al colloquio**.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico rilasciato da Ente Terzo in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: **36 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sedi di realizzazione:**Consorzio Veneto Insieme**

Via Giorgio Pullè, 21 – 35136 Padova

Sede Centrale di BANCA POPOLARE ETICA

Corso del Popolo 77 – 35131 Padova

Centro Culturale Altinate | San Gaetano

Via Altinate, 71 – 35121 Padova

Consorzio Sol.Co. Verona s.c.s.c.

Via Gracco Spaziani, 4 – 37138 Verona

Via Monte Baldo, 10 - 37069 Dossobuono (Verona)

Sede Operativa Gruppo Polis

Piazza Gasparotto 7, 35131 – Padova

Opera Don Calabria

Via S. Zeno in Monte, 23, 37129 Verona (VR)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: **72 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto. Il Modulo 11 verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Modulo 1 - *L'area della disabilità adulta e della salute mentale e i servizi ad essa destinati nel territorio dell'Azienda ULSS n. 2 "Marca Trevigiana" di Treviso, dell'Azienda ULSS 6 "Euganea" di Padova, dell'Azienda ULSS n.7 "Pedemontana – Alto Vicentino", dell'Azienda ULSS n. 8 "Berica" e dell'Azienda ULSS 9 "Scaligera";*

Modulo 2 - *Organizzazione dei Servizi Diurni e residenziali coinvolti nel progetto* **DIMORA;**

Presentazione dei servizi, delle attività, della strutturazione delle équipe, dei ruoli e delle mansioni delle diverse figure professionali coinvolte nel progetto;

Modulo 3 - *Le persone adulte con disabilità intellettiva e con disagio psichico e psichiatrico accolte in strutture residenziali. Quali risorse attivare?;*

Modulo 4 - *La relazione con le persone adulte con disabilità intellettiva e con disagio psichico e psichiatrico. La comunicazione interpersonale;*

Modulo 5 - *Le difficoltà di relazione con le persone adulte con disabilità intellettiva e con disagio psichico e psichiatrico;*

Modulo 6 - *"Abitare i Diritti": approcci e metodologie per promuovere autonomia e benessere nei contesti residenziali;*

Modulo 7 - *Strumenti e strategie per la realizzazione dei progetti Individualizzati per persone adulte con disabilità intellettiva e disagio psico-sociale accolte in strutture residenziali;*

Modulo 8 - *Progettazione di interventi di accompagnamento all'autonomia e alla vita indipendente;*

Modulo 9 - *La famiglia come risorsa;*

Modulo 10 - *L'importanza dello sviluppo di reti sociali per interventi di inclusione sociale.*

Progettazione e realizzazione di una attività rivolta alla cultura della diversità;

Modulo 11 - *Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio civile;*

Modulo 12 - *Valorizzazione dell'esperienza di partecipazione al progetto di Servizio civile Universale in qualità di operatore volontario;*

Sedi di realizzazione:

Via Giorgio Pullè, 21 – 35136 Padova

Corso del Popolo 77 – 35131 Padova

Via Altinate, 71– 35121 Padova

Via Gracco Spaziani, 4 – 37138 Verona

Via Monte Baldo, 10 - 37069 Dossobuono (Verona)

Piazza Gasparotto 7, 35131 – Padova

Via Pietro Vassanelli 11, 37012 – Bussolengo (VR)

e presso le singole Sedi di Attuazione del Progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

AD MAIORA – Insieme per il diritto alla salute, il benessere e la partecipazione sociale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 – Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 – Ridurre l'ineguaglianza all'interno e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio all'interno del presente progetto è finalizzata ad offrire agli operatori volontari in Servizio Civile Universale strumenti, metodi e informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro attraverso **un percorso formativo della durata di 3 mesi per un totale di 21 ore, di cui 17 svolte come percorso di gruppo e 4 come attività individuale dedicata ad ogni operatore volontario.**

Il tutoraggio inizierà nel terz'ultimo mese di progetto per permettere al giovane coinvolto di raccogliere esperienze, successi e criticità all'interno della propria pratica di Servizio Civile: ciò che ogni operatore volontario svolge quotidianamente sarà infatti al centro della riflessione d'aula e materiale di lavoro per volgere in maniera concreta ciò che verrà trattato all'interno del tutoraggio. Inoltre, il presente percorso vuole essere da stimolo e offrire informazioni ed esperienze utili anche una volta terminato il percorso di Servizio Civile: il processo di ricerca attiva del lavoro, infatti, può essere spendibile lungo tutto il corso della carriera di un professionista – per un cambio di mansione o nella scelta di un nuovo lavoro.

COME PRESENTARE CANDIDATURA AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE?

ESCLUSIVAMENTE ON LINE ATTRAVERSO PIATTAFORMA “DOL”

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

PER INFORMAZIONI SUL PROGETTO, PROGRAMMA, SEDI DI ATTUAZIONE

VENETO INSIEME - Soc. Coop. Soc. Consortile

Via Pullè, 21 - 35136 PADOVA

Telefono: 049 8901212 - serviziocivile@venetoinsieme.it



Consulta il sito www.venetoinsieme.it



visita la nostra pagina Facebook facebook.com/venetoinsieme



e il nostro profilo Instagram instagram.com/consorzio.veneto.insieme

Per le sedi di Verona e provincia:

SOL.CO. VERONA Soc. Coop. Soc. Consortile

Via G. Spaziani, 4 - 37138 Verona

Telefono: 045 8104025 – serviziocivile@solcoverona.it



Consulta il sito www.solcoverona.it



visita la nostra pagina Facebook <http://www.facebook.com/solcoverona>



e il nostro profilo Instagram <https://www.instagram.com/solcoyoutlab>