



La Mission e la Politica Consortile

La Mission Consortile:

Promuovere un agire comune per una trasformazione sociale capace di generare crescita della collettività, dell'occupazione e dell'economia.

La Vision Consortile

Promuovere azioni di sensibilizzazione verso la collettività rispetto ai bisogni e alle nuove problematiche sociali per costruire un senso di responsabilità comune

PAROLE CHIAVE

- ▣ **AGIRE COMUNE**
- ▣ **ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA**
- ▣ **STRUMENTO DI TRASFORMAZIONE**

LE PAROLE CHIAVE delle LINEE STRATEGICHE rimangono:

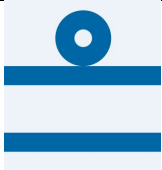
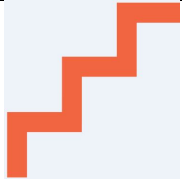
- A. Innovazione: sviluppare nuovi servizi e politiche di welfare**
- B. Collaborazione: proporre un diverso modello di fare impresa e lavorare insieme**
- C. Servizi ai soci: promuovere la crescita**
- D. Strategie condivise: rafforzamento delle cooperative socie**

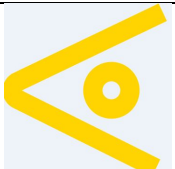
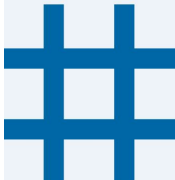
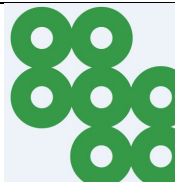
I principi della Politica della Qualità Consortile sono i seguenti:

Le Cooperative associate perseguono il benessere dei propri soci e della comunità in cui operano e nello svolgimento delle proprie attività si attengono ai principi coerenti con i valori e i riferimenti etici dell'azione consortile. Sulla base di tali presupposti il consorzio è strumento per realizzare la crescita e sostenere lo sviluppo delle cooperative associate.

I principi

Il Consorzio si ispira ai principi di:

PRINCIPI	SIMBOLI	PAROLE CHIAVE	POLITICA	LINEE STRATEGICHE
PARITA'		AGIRE COMUNE	partecipazione nei processi di scelta e gestione delle decisioni basata sul consenso. Agire per il benessere delle persone a tutti i livelli, siano esse utenti, clienti, soci, volontari, collaboratori	Strategie condivise: rafforzamento delle cooperative socie
CONTAMINAZIONE		ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA AGIRE COMUNE STRUMENTO DI TRASFORMAZIONE	la diversità come ricchezza, capace di generare confronto, dialogo e innovazione	Strategie condivise: rafforzamento delle cooperative socie, servizi ai soci Servizi ai soci: promuovere la crescita
SUPPORTO		ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA	Attivazione di processi di miglioramento promotore del concetto di Responsabilità Sociale a tutti i livelli della collettività	Servizi ai soci: promuovere la crescita
CONDIVISIONE		AGIRE COMUNE	scambio e collaborazione all'interno della rete consortile per favorire la circolazione di esperienze e competenze, con l'obiettivo di una crescita comune e collettiva	Collaborazione: proporre un diverso modello di fare impresa e lavorare insieme
CRESCITA		ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA	Promozione e il sostegno delle cooperative in processi di crescita e sviluppo, ricerca, innovazione e formazione	Innovazione: sviluppare nuovi servizi e politiche di welfare

PRINCIPI	SIMBOLI	PAROLE CHIAVE	POLITICA	LINEE STRATEGICHE
VISIONE		STRUMENTO DI TRASFORMAZIONE	Agire in una logica di collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni e potenziamento della capacità di guardare al futuro, Monitorare per individuare l'emergere di nuovi bisogni e farsi promotore di interventi sociali, socio-assistenziali, educativi, o di sostegno al disagio attraverso percorsi di inserimento lavorativo Promuovere azioni di sensibilizzazione verso la collettività rispetto ai bisogni e alle nuove problematiche sociali per costruire un senso di responsabilità comune	Innovazione: sviluppare nuovi servizi e politiche di welfare
RETE		AGIRE COMUNE	promozione, creazione e consolidamento di rapporti stabili ed efficaci nella rete consortile e nel territorio con soggetti pubblici e privati; rispetto a tematiche sociali, socio-assistenziali, educative e di sviluppo sostenibile	Collaborazione: proporre un diverso modello di fare impresa e lavorare insieme
ORGANIZZAZIONE		STRUMENTO DI TRASFORMAZIONE AGIRE COMUNE	Sviluppo di nuove iniziative di cooperazione e solidarietà sociale, anche attraverso l'accompagnamento alla costituzione di nuove cooperative sociali	Collaborazione: proporre un diverso modello di fare impresa e lavorare insieme

I principi consortili condivisi con il Network Qres

Il Consorzio si ispira ai principi di:

- **Mutualità:** scambio e collaborazione all'interno della rete consortile per favorire la circolazione di esperienze e competenze, con l'obiettivo di una crescita comune e collettiva;
- **Solidarietà:** agire in una logica di gratuità e reciprocità dove la ricchezza dell'agire è soprattutto nelle modalità del fare e dell'essere in rapporto;
- **Cooperazione:** agire in una logica di collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni;
- **Democrazia:** partecipazione nei processi di scelta e gestione delle decisioni basata sul consenso;
- **Impegno:** per il bene comune e la comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;
- **Responsabilità:** nei confronti della propria rete consortile, in termini di sviluppo, efficacia e sostenibilità economica; e nei confronti del territorio;
- **Radicamento:** promozione, creazione e consolidamento di rapporti stabili ed efficaci nella rete consortile e nel territorio;



- **Centralità della persona** (Utente – Fruitore – Beneficiario): agire per il benessere delle persone a tutti i livelli, siano esse utenti, clienti, soci, volontari, collaboratori ecc.;
- **Rispetto e riconoscimento delle diversità:** la diversità come ricchezza, capace di generare confronto, dialogo e innovazione. Diversità intesa come specificità sia delle singole cooperative che compongono la rete consortile, e quindi ricchezza di risorse ed esperienze; sia dei singoli, utenti, operatori, ecc. che si incontrano all'interno della rete e si fanno contemporaneamente portatori di bisogni e promotori di possibili risposte.
- **Attenzione alla cura delle risorse umane:**
 - Competenza e professionalità del personale, costante crescita e valorizzazione
 - Promozione della cultura sulla sicurezza del lavoro
 - Sviluppo dell'assetto societario, della consapevolezza dell'importanza dell'essere soci e della partecipazione attiva
 - Attenzione al Volontariato
 - Integrazione con il territorio
 - Promozione del lavoro di rete
 - Promozione del rispetto dell'ambiente
 - Promozione della cultura della qualità, miglioramento dei processi e dei servizi erogati
 - Sviluppo d'impresa, sviluppo qualitativo e quantitativo dei servizi proposti.
 - Miglioramento della soddisfazione del Cliente
 - Trasparenza

Politica della Qualità del Network Q.Re.S.

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGQ il Consorzio si riferisce al sistema integrato proposto "Q.Re.S. Network – Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) in collaborazione con altri Consorzi con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi.

Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- a. migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;*
- b. favorire lo scambio dei reciproci know-how;*
- c. garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;*
- d. attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.*

Verona, 08/05/2017 confermata il 03/05/2018

Riconfermata il 30/06/2019

Integrata coi principi condivisi con Network Q.Re.S. e approvata il 01/07/2022

Il Presidente e legale rappresentante
Matteo Peruzzi